

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem umowy jest:

- 1) świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej dla Starostwa Powiatowego w Słubicach,
- 2) dostarczenie łączy cyfrowych i analogowych do realizacji przedmiotu umowy.

**Tabela nr 1**

Rodzaj usługi/dostawy	Wartości przewidywane w okresie trwania umowy
Połączenia lokalne i strefowe	10 000 min.
Połączenia międzystrefowe	7 000 min.
Połączenia międzynarodowe (UE)	300 min.
Połączenia międzynarodowe (poza UE)	10 min.
Połączenia do krajowych sieci komórkowych	16 000 min.
Połączenia z numerami sieci inteligentnej (80x) i infolinii	180 min.
Łącza cyfrowe ISDN	5 (istniejących) + 1 (nowy)
Łącza analogowe	3

Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń w przypadku niewykorzystania przewidywanych wartości poszczególnych rodzajów usług i dostaw wskazanych ww. tabeli. W przypadku przekroczenia wartości określonych w ww. tabeli, cena połączeń będzie liczona według stawek określonych w ofercie wykonawcy.

2. Warunkiem świadczenia usługi jest przeniesienie przez Wykonawcę do własnej sieci numerów telefonów wskazanych w tabeli Nr 3 z zachowaniem obecnego zakresu numeracji oraz dostarczenie, instalacja, uruchomienie i utrzymanie łączy ISDN i analogowych wraz z ich integracją w centrali telefonicznej Zamawiającego - model: SILICAN CCA 2720. Wykaz łączy oraz zakres przydzielonej numeracji w lokalizacjach przedstawiono w nw. Tabeli nr 2 (wykaz numerów istniejących) i Tabeli Nr 3 (Wykaz numerów do przeniesienia).

**Tabela Nr 2**

Wykaz numerów istniejących	Lokalizacja	Obecny operator	Obecne usługi
95 757 66 91	Słubice, ul Piłsudskiego 20	MM	ANALOGOWY
95 758 05 95	Słubice, ul Piłsudskiego 20	MM	ISDN
95 758 05 96	Słubice, ul Piłsudskiego 20	MM	ISDN
95 759 20 10 95 759 20 10-19	Słubice, ul Piłsudskiego 20	MM	ISDN DDI
95 759 20 20 95 759 20 20-29	Słubice, ul Piłsudskiego 20	MM	ISDN DDI
95 759 20 30 95 759 20 30-79	Słubice, ul Piłsudskiego 20	MM	ISDN DDI
95 758 30 42	Słubice, ul Piłsudskiego 20	MM	ANALOGOWY
95 758 77 97	Słubice, ul Piłsudskiego 20	MM	ANALOGOWY
95 758 33 27	Słubice, ul Piłsudskiego 20	MM	ANALOGOWY

**Tabela Nr 3**

Wykaz numerów do przeniesienia	Lokalizacja	Obecny operator	usługi
95 758 05 95	Słubice, ul Piłsudskiego 20	MM	ISDN
95 758 05 96	Słubice, ul Piłsudskiego 20	MM	ISDN
95 759 20 10 95 759 20 10-19	Słubice, ul Piłsudskiego 20	MM	ISDN DDI
95 759 20 20 95 759 20 20-29	Słubice, ul Piłsudskiego 20	MM	ISDN DDI
95 759 20 30 95 759 20 30-79	Słubice, ul Piłsudskiego 20	MM	ISDN DDI
95 758 30 42	Słubice, ul Piłsudskiego 20	MM	ANALOGOWY
95 758 77 97	Słubice, ul Piłsudskiego 20	MM	ANALOGOWY
95 758 33 27	Słubice, ul Piłsudskiego 20	MM	ANALOGOWY

Objaśnienie: MM – Multimedia S. A.

3. Świadczenie usług telekomunikacyjnych realizowane będzie przez okres 12 m-cy, tj. od dnia 1 stycznia 2017 r. do dnia 31 grudnia 2017 r.
4. Wykonawca jest zobowiązany uruchomić numery telefoniczne wraz z usługami wymienionymi w tabeli Nr 3 w dniu 01.01.2017 r., od godz. 00.00. Wykonawca odpowiada za sprawne przeniesienie wszystkich numerów, przygotowanie dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskanie niezbędnych pozwoleń.
5. **Wykonawca dokona rozbudowy istniejącej centrali Zamawiającego (o której mowa powyżej) o kartę zawierającą 16 portów cyfrowych z CLIP (wraz z instalacją – połączeniem z patchpanelem - w szafie rack). Ponadto Wykonawca dostarczy dodatkową (nową) linię ISDN (linię cyfrową 2B+D). Koszty wynikające z realizacji tego zakresu zamówienia Wykonawca uwzględni w abonamencie usługi.**
6. Wykonawca zapewni możliwość uruchomienia kolejnych łączy cyfrowych w miarę wzrostu ruchu telefonicznego i pojawiających się potrzeb zamawiającego. Zamawiający dopuszcza możliwość zmniejszenia ilości linii bez ponoszenia z tego tytułu opłat.
7. Wykonawca w ramach realizacji zamówienia zaoferuje plan taryfowy (opłatę abonamentową) w którym połączenia lokalne i strefowe, międzystrefowe, międzynarodowe oraz do sieci komórkowych naliczane będą sekundowo, bez opłat za inicjację połączenia.
8. Wykonawca zapewni świadczenie usług na następujących warunkach:
  - a) w zakresie usług telekomunikacyjnych - realizować połączenia lokalne i strefowe, międzystrefowe, międzynarodowe, do sieci komórkowych oraz infolinii;
  - b) możliwość uruchomienia usług faksowych według potrzeb Zamawiającego,
  - c) „płaski” plan taryfowy, tzn. zostanie określona jedna stawka za minutę połączenia w ciągu doby, niezależnie od godziny i dnia tygodnia,
  - d) możliwość wykonywania połączeń do służb alarmowych (Policji - 997, Państwowej Straży Pożarnej - 998, Pogotowia Ratunkowego - 999, numeru alarmowego - 112) w lokalizacjach określonych w tabeli 1,
  - e) w ramach opłaty abonamentowej usługi dodatkowe:
    - CLIP – prezentacja numeru abonenta wywołującego,
    - COLP - prezentacja numeru abonenta dołączonego,
9. Wykonawca zapewni zamawiającemu bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej płatności dla numerów 0-3..., 0-4..., 0-7..., 0-9..., przy zachowaniu możliwości bezpłatnego jej usunięcia.
10. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia uwzględni serwis centrali telefonicznej o której mowa w pkt 2 polegający na różnego rodzaju zmian konfiguracji (wynikających z potrzeb zamawiającego) oraz określanie ewentualnych usterek fizycznych podzespołów ww. centrali.
11. Wykonawca zapewni możliwość zgłoszenia awarii (czyli brak całkowitej łączności na wszystkich kanałach na łączu) lub usterek (czyli zakłóceń w pracy na łączu powodujący odczuwalne dla użytkownika obniżenie jakości świadczonych usług) przez całą dobę przez 7 dni w tygodniu. W tym celu określi (na formularzu oferty) dane kontaktowe umożliwiające przekazanie zgłoszenia drogą telefoniczną, faksem lub pocztą elektroniczną. Wykonawca jest zobowiązany potwierdzić przyjęcie zgłoszenia.
12. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej awarią Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia jej w czasie nie dłuższym niż 24 godzin od momentu zgłoszenia. Jeżeli awaria nie zostanie usunięta we wskazanym terminie (czasie), za każdą godzinę zwłoki zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 1% opłaty miesięcznej netto liczonej według rachunku z ostatniego okresu rozliczeniowego.
13. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy, za który będzie wystawiona faktura Vat.
14. Opłaty za świadczone usługi telekomunikacyjne nie mogą ulec podwyższeniu w trakcie trwania umowy.
15. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy będzie płatne w ciągu 21 dni po przedłożeniu przez Wykonawcę faktur Vat, wystawionych po zakończonym pełnym okresie rozliczeniowym.

**Wykonawca dołączy do oferty projekt umowy który będzie zawierał wszystkie wytyczne zawarte w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia. Przygotowany projekt umowy będzie sprawdzany i akceptowany przez zamawiającego.**